

## CO TO JEST RODO?

RODO jest unijnym prawem regulującym zasady ochrony danych osobowych, które stosujemy od 25 maja 2018 r. Od tego dnia nasza firma przestrzega zasad określonych w RODO. Pełna nazwa RODO: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

## KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH?

Administratorem Państwa danych osobowych jest Orlica Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Ruskiej 40. Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.

## W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ WYKORZYSTUJEMY DANE?

Państwa dane osobowe będziemy wykorzystywać w następujących celach:

- zawarcia i wykonania umowy o usługi, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług turystycznych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO) – „wykonanie umowy”,
- wykonania ciężących na naszej firmie obowiązków prawnych, np. wystawiania i przechowywania faktur czy udzielania odpowiedzi na reklamacje (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit c RODO) – „obowiązek prawny”,
- dochodzenia roszczeń wynikających z umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”,
- marketingu usług własnych w trakcie trwania umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”,
- marketingowych, w przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na wykorzystanie danych w tym celu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO) – „zgoda”.

## JAK DŁUGO BĘDZIEMY WYKORZYSTYWAĆ DANE?

Dane będziemy wykorzystywać przez okres niezbędny do realizacji opisanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:

- czas trwania umowy,
- czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują nam przechowywać dane, np. przepisy podatkowe,
- czas po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
- czas do momentu wycofania zgody.

## JAKIE MAJĄ PAŃSTWO PRAWA?

Mogą Państwo złożyć do naszej firmy wniosek o:

- dostęp do danych osobowych (informację o przetwarzanych danych osobowych oraz kopię danych),
- sprostowanie danych, gdy są one nieprawidłowe,
- przeniesienie danych, w przypadkach określonych w RODO,
- usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych osobowych.

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych, jeśli podstawą prawną wykorzystywania danych jest prawnie uzasadniony interes. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu. Mają Państwo także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa. Udzielona zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych może być wycofana w każdym czasie.

#### KOMU PRZEKAZUJEMY PAŃSTWA DANE?

Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Państwa dane możemy przekazać – oprócz pracownikom upoważnionym przez Administratora danych – innym podmiotom, w tym:

- podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu, np. biurom rachunkowym, dostawcom usług technicznych typu CRM, hostingodawcom,
- innym administratorom, np. liniom lotniczym, organizatorom turystycznym.

Państwa dane mogą być również przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein), pod warunkiem spełnienia warunków określonych w rozdziale V RODO.

#### JAK MOŻNA SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ W SPRAWIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH?

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem kierując korespondencje na adres: Orlica Sp. z o.o., ul. Ruska 40, 50-079 Wrocław lub za pośrednictwem maila: [rodo@orlica.pl](mailto:rodo@orlica.pl).

#### JAKIE DANE ZBIERAMY

Dane osobowe, które zbieramy i przetwarzamy to przede wszystkim dane niezbędne do zawarcia, obsługi i prawidłowej realizacji umowy o realizację usługi turystycznej takie jak:

- imię i nazwisko,
- numer PESEL,
- data urodzenia,
- adres zamieszkania,
- numer telefonu,
- adres e-mail,

- dane dokumentów (paszport, dowód osobisty) niezbędne do realizacji umowy (odprawa, check-in itd.),
- numery kart kredytowych,
- preferencje indywidualne dotyczące realizowanych usług.

#### W JAKI SPOSÓB ZBIERAMY DANE

Państwa dane osobowe zbieramy w celu prawidłowej realizacji oferowanych przez nas usług oraz do celów marketingowych (za Państwa dodatkową zgodą).

Dane zbierane są w poniższy sposób:

- wizyta osobista w oddziale firmy,
- kontakt telefoniczny,
- kontakt mailowy,
- zapis do newslettera,
- chat online na stronie www,
- wypełnienie formularza kontaktowego,
- wysłanie zgłoszenia ze strony www,
- za pomocą plików cookies.

Wszelkie dane uzyskane w powyższy sposób trafiają do systemu CRM w celu terminowego i właściwego przesłania pożądanej przez Państwa oferty, kontroli nad procesem rezerwacji, a następnie w celu ewidencji podpisanych umów o świadczenie usług turystycznych oraz właściwej ich realizacji (np. poinformowanie o godzinach lotów, wysyłka dokumentów podróży, odprawa, zebranie reklamacji, kontrola płatności za rezerwacje).

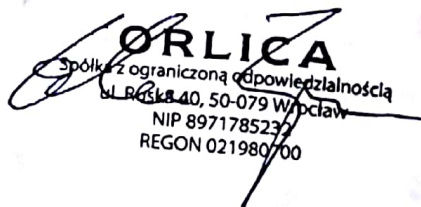
#### BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Dane osobowe, które zostają nam powierzone zabezpieczamy z zachowaniem najwyższej staranności.

Serwisy internetowe posiadają odpowiednie certyfikaty SSL, dostępny do komputerów i skrzynek firmowych zabezpieczone są szyfrowanym hasłem.

Dyski firmowe (także np. Google Drive), systemy CRM, systemy rezerwacyjne, hostingi, zabezpieczone są cyklicznie zmieniającymi hasłami, a dane powierzone są na podstawie umowy powierzenia.

Umowy, zawierające Państwa dane osobowe są archiwizowane w zamkniętych szafach i przechowywane zgodnie z wymogami.

  
**ORLICA**  
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
ul. Borska 40, 50-079 Wrocław  
NIP 897178523  
REGON 021980700